

至亲爱的居民，家人，朋友及各位志工，

保持居民们的安全一直是我们的首要任务。新冠肺炎（COVID-19）是一种感染力极强并会在护理中心快速传播的疾病。由于我们的居民都是老年人，因此他们患病的风险也非常高，而访客将是最有可能将新冠性病毒引入护理中心的群体。

因此，为了保护我们的居民，我们必须遵循以下步骤：

1. 限制所有探访

探访将被禁止。根据卫生部的指示，这项对策对于保护我们的居民是必要的。我们将会通过其他方式让亲人与居民们沟通（例如：Video WhatsApp 或 Skype 等），以便您可以继续与亲人交流。您仍然可以向居住在中心的亲人寄送食物或物品。我们将会设立一系列步骤供您参考，请参阅其他准则事项并遵循该项措施，以免造成交付的物品收到病毒污染。

在特殊情况下，我们将允许访客的探访。被允许探访的访客将进行 COVID-19 的风险评估和筛查发烧等症状。另外，您也必须签署一份声明书，而我們也需要保留您的联系方式。被允许探访的访客将被限制在特定的区域里，并限制探访时间，且必须经常洗手保持卫生。我们只能允许每位居民最多 1 名访客的探访。

2. 检测工作人员和居民的健康状况

非必要的人员与志工将被限制进入设施中心。所有看护人员也将被严密监督是否拥有发烧或其他症状，一旦生病就必须待在家里。我们也会确保看护人员经常洗手。

我们每天都会检测居民们发烧或其他症状。任何生病的人都将被快速识别，并采取进一步的感染防御措施或将他们转送到医院。

3. 限制活动

所有团体活动和社区郊游将被取消。我们也会帮助他们进行社区隔离，避免在公共场所用餐，并鼓励他们经常洗手保持卫生。

请参阅卫生部官网以获取更多有关 COVID-19 的更新和讯息以保护您的健康：

<http://www.moh.gov.my/index/php/pages/view/2019-November-wuhan>

非常感谢您的谅解，希望我们可以共同努力，确保亲人们的安全和健康。我们会及时通知您有关情况的最新动态。

如果您有任何疑问，请联系：

此致